

部品の発注手順

発注方法

部品の発注する際は、機械の部品番号、部品名、数量、型式、シリアル番号をお知らせください。この情報を提供することで、ご注文を迅速かつ効率的に処理できます。ディーラーは多くの部品を在庫しており、全ての部品について最新価格を維持しており、注文を迅速に処理できます。何らかの理由で部品の在庫がない場合は、工場から発注します。いずれの場合も、サービスマニュアルの現在のファイルを維持しており、利用可能な全ての部品の注文又は技術情報が記載されています。

発注場所

必ず機器を販売した代理店に発注してください。代理店が工場に部品を発注する必要がある場合、お客様の為に代理店は迅速なサービスを受ける事ができます。部品は、発注書に記載された配送指示に従って配送されます。

部品返品の手順

如何なる状況においても、事前の承認なしに部品がクレジットとして工場を受け入れられることはありません。無断で返品された部品については責任を負いかねます。

返品が必要な部品がある場合は、代理店にお問い合わせください。部品が返品されたと思われる場合は、部品を返品する許可を手配します。

変更

本機に変更があった場合は、本書の改訂ページを発行致します。これらのページは、受領後すぐに部品マニュアルに挿入する必要があります。部品マニュアルを最新の状態に保てないと、混乱を招き、間違った部品を注文する可能性があります。

著作権

2020年8月 第4回編集